

BRČKO distrikt BiH

**AKCIONI PLAN RAZMJENE
NAJBOLJIH PRAKSI (APR)**

BiH

Beacon

Scheme

Uvod

Akcioni plan razmjene najboljih praksi predstavlja dio Sporazuma o dužnostima i obavezama između Brčko distrikta BiH i Upravnog odbora Beacon sheme, potpisan dana 09.06.2008. godine.

Akcioni plan razmjene najboljih praksi odnosi se na:

- Razmjenu aktivnosti i događaja koje Brčko distrikt BiH, kao dobitnik Beacon statusa, namjerava preduzeti u cilju obavljanja preuzetih dužnosti i obaveza.
- Vremenski okvir za svaku planiranu aktivnost pojedinačno
- Ciljeve koje planiramo ostvariti provođenjem aktivnosti razmjene najboljih praksi – ključne poruke i znanja koje će se razumjevati.
- Ciljne grupe
- Procjenu troškova planiranih aktivnosti razmjene najboljih praksi
- Evaluaciju aktivnosti razmjene najboljih praksi.

Kontakt detalji:

Beacon koordinator: Igor Jovanović

Adresa: Laze Kostića 4, 76100 Brčko distrikt BiH

Telefon: 049 230 320

E-mail: igorjovanovic@bdcentral.net

Akcioni plan razmjene najboljih praksi (APR)

| Datum | Aktivnosti razmjene najboljih praksi | Ciljna grupa | Ciljevi-ključne poruke/saznanja | Mjesto i način sprovođenja aktivnosti |
|-------------|---|--|--|---|
| 15.07.2008. | <p>Otvoreni dani</p> <p>1. Prezentacija-«Najbolje prakse Brčko distrikta BiH»</p> | <p>-Opštine BiH Načelnici opština; IT osoblje; -Predstavnici lokalnih i regionalnih elektronskih medija, -Predstavnici stručnih informatičkih časopisa</p> | <p>1.Prezentacija – «Najbolje prakse Brčko distrikta BiH»</p> <p>-Upoznavanje predstavnika drugih opština sa najboljim praksama Brčko distrikta BiH iz oblasti korištenja informacionih tehnologija u pružanju usluga građanima i u podršci odlučivanju -Uvid u praktične rezultate korištenja implementiranih rješenja -Procjena trenutnih pozicija drugih opština u pogledu pretpostavki za korištenje istih rješenja -Uporedna analiza efikasnosti opština u poređenju sa Brčko distriktom BiH -Transfer najboljih praksi i ideja -Uvid u iskustva Beacon šeme</p> | <p>Sala Doma kulture</p> <p>Uvodna riječ Gradonačelnik Brčko distrikta BiH Mirsad Đapo</p> <p>Zamjenik supervizora za Brčko Gerhard Sondheim</p> <p>OSCE - Menadžer programa za međuopštinsku saradnju Julija Mager</p> <p>Strategija i tok razvoja IT u Brčkom Pavo Jurković, šef Pododjeljenja za informatiku IKT Infrastruktura i centralni sistemi Miralem Šadić, Stručni savjetnik - sistem administrator GIS Belmir Agić, Šef odjeljenja za Javni registar Sistem poslovne korespondencije Almir Džanović, administrator Aplikativni softver, web servisi i razmjena najboljih iskustava Igor Jovanović, Stručni savjetnik-programer</p> |

| Datum | Aktivnosti razmjene najboljih praksi | Ciljna grupa | Ciljevi-ključne poruke/saznanja | Mjesto i način sprovođenja aktivnosti |
|----------------|---|--|---|--|
| | 2. Obilazak dijela lokacija koje čine IS Brčko distrikta BiH | | 2. Obilazak Data centra i šalter sale -Upoznavanje stručnih informatičkih krugova BiH sa dostignućima Brčko distrikta BiH -Upoznavanje sa korištenom tehnologijom i njenim mjestom u radu uprave -Prepoznavanje primjenljivosti implementiranih rješenja u drugim sredinama | Data centar Goste će dočekati Miralem Šadić – Stručni savjetnik-Sistem administrator Šalter sala Goste će dočekati Belmir Agić – Šef odjeljenja za Javni registar |
| | 3. Ručak | | 3. Ručak | Hotel Jelena |
| do 15.07.2008. | Postavljanje web stranice beacon.bdcentral.net sa Internet forumom | -Svi zainteresovani posjetioci web sajta -Zaposleni u svim opštinama BiH -Predstavnicu NVO -Lokalni privrednici -IT stručnjaci | 1. Otvaranje web sajta i Internet foruma -Upoznavanje predstavnika drugih opština sa najboljim praksama Brčko distrikta BiH iz oblasti korištenja informacionih tehnologija u pružanju usluga građanima i u podršci odlučivanju -Razmjena dobrih iskustava postavljanjem sadržaja koji mogu poslužiti prilikom prenošenja dobrih iskustava u druge sredine -Razmjena iskustava i ideja putem učešća naših stručnjaka i svih zainteresovanih na Internet forumu -Prikupljanje informacija koje bi dovele do novih poboljšanja u odnosu sa građanima | Web sajt će biti dostupan na adresi beacon.bdcentral.net Za izradu, postavljanje i ažuriranje web sajta zadužen je Igor Jovanović, Stručni savjetnik – programer Učešće u radu foruma će uzeti svo IT osoblje Vlade Brčko distrikta BiH, kao i drugi zaposleni Forum će biti otvoren za sve zainteresovane posjetioce. |

| Datum | Aktivnosti razmjene najboljih praksi | Ciljna grupa | Ciljevi-ključne poruke/saznanja | Mjesto i način sprovođenja aktivnosti |
|-------------------|---|---|---|--|
| od 15.07.2008. | On-line help | -Opštine BiH IT osoblje; | 1.Pružanje on-line pomoći putem Skype servisa, sa mogućnošću korištenja ekstenzije na web sajtu -Pružanje pomoći svima koji su za nju zainteresovani, a koja se tiče primjenjenih IT rješenja u javnoj administraciji Brčko distrikta BiH -Približavanje najboljih praksi Brčko distrikta BiH drugim opštinama sa krajnjim ciljem njihove primjene -Prikupljanje informacija koje bi dovele do novih poboljšanja u odnosu sa građanima | Za obavljanje ove aktivnosti koristiće se besplatni Skype servis. Svo IT osoblje Vlade Brčko distrikta BiH će biti prijavljeno na ovaj servis i biti na raspolaganju za pružanje pomoći. O on-line prisutnosti IT osoblja korisnici on-line help-a će se moći informisati korištenjem Skype programa i direktno kroz sajt beacon.bdcentral.net . |
| Od 15.07.2008. | Izrada, objavljivanje i distribucija Studije izučavanja slučaja i promotivnog CD-a | -Opštine BiH -Građani lokalne zajednice -Sredstva javnog informisanja | 1.Publikovanje Studije izučavanja slučaja -Definisanje partnerstava koja su uspostavljena i uloge društvene zajednice -Približavanje ciljnoj grupi najboljih praksi i situacija i aktivnosti i inicijativa koje su do istih dovele -Uočavanje mogućnosti budućeg razvoja kako Brčko distrikta BiH tako i opština partnera -Upoznavanje lokalne zajednice sa dostignućima koja su donijela Beacon status -Prepoznavanje načina ostvarivanja koristi drugih opština od najboljih praksi Brčko distrikta BiH | Studiju izučavanja slučaja izradiće Bikon kordinator, Igor Jovanović, Stručni savjetnik- programer u saradnji sa ostalim članovima Bikon tima Studija izučavanja slučaja će biti publikovana u elektronskoj formi, na promotivnom CD-u zajedno sa prezentacijama i strateškim dokumentima, kao i na web sajtu beacon.bdcentral.net Distribucija promotivnog CD-a vršiće se u toku manifestacije Otvoreni dani. Sav materijal sa promotivnog CD biće dostupan za preuzimanje na sajtu beacon.bdcentral.net |

| Datum | Aktivnosti razmjene najboljih praksi | Ciljna grupa | Ciljevi-ključne poruke/saznanja | Mjesto i način sprovođenja aktivnosti |
|------------|--------------------------------------|---|---|--|
| Po potrebi | Razmjena kadrova | -Opštine BiH, IT službe -Državne i entitetske institucije -Opštine i institucije susjednih država | 1.Razmjena kadrova u cilju pružanja pomoći -Pružanje savjeta za rješavanje konkretnih problema svima koji su za to zainteresovani, a koja se tiče preslikavanja primjenjenih IT rješenja u javnoj administraciji Brčko distrikta BiH na druge sredine | Razmjenu kadrova će inicirati opštine kojima je pomoć stručnih kadrova iz Brčkog potrebna. Takve opštine treba da pošalju zahtjev Bikon kordinatoru koji će dalje koordinirati ovu aktivnost. U zavisnosti od oblasti u kojoj je pomoć potrebna u u ovoj aktivnosti biće angažovani odgovarajući stručni kadrovi Brčko distrikta BiH. |

Procjena troškova realizacije APR

| Datum | Aktivnost razmjene | Pregled troškova | Procjena ukupnih troškova |
|-------------|--|---|---------------------------|
| 15.07.2008. | Organizacija Otvorenih dana | - Zakup sale za prezentaciju - Reklamni materijal - Ručak | 2000 KM |
| 15.07.2008. | Štampanje studije izvodljivosti i drugih publikacija | - Izrada i distribucija promotivnog CD-a – Brčko dobra IT iskustva | 1000 KM |
| 15.07.2008. | Medijska podrška | - Radio emisija - TV emisija - Tekstovi u stručnim časopisima | 2000 KM |
| Po potrebi | Razmjena kadrova | | 1000 KM |